



**AUTORITA' DI REGOLAZIONE
PER I SERVIZI PUBBLICI E L'ENERGIA**

DELIBERA IN MATERIA TARIFFARIA N. 6/2022 del 21 settembre 2022

avente ad Oggetto:

Richiesta di "Revisione tariffa per la stampa e spedizione bollette", presentata dall'Azienda Autonoma di Stato per i Servizi Pubblici con lettera in data 22 Agosto 2022.

Con l'adozione del presente provvedimento, teso a determinare, su istanza proposta dall'Azienda Autonoma di Stato per i Servizi Pubblici (nel seguito identificata come A.A.S.S. o Azienda), eventuali adeguamenti tariffari relativi ai servizi da questa gestiti, l'Autorità di Regolazione per i Servizi Pubblici e l'Energia (nel seguito identificata come Autorità) ritiene opportuno premettere considerazioni ed argomentazioni utili alla corretta interpretazione della deliberazione di seguito adottata.

A) FASI DELLA PROCEDURA E RICHIESTE DALL A.A.S.S.

In data 22 agosto 2022, è stata fatta recapitare all'Autorità una richiesta dell'A.A.S.S. per la revisione della tariffa per la stampa e spedizione bollette.

Alla base della richiesta sta l'analisi dei costi consuntivati da A.A.S.S. per il processo di stampa e spedizione bollette che indica che il contributo di spedizione applicato (pari a 0,50 €) è insufficiente a coprire le spese sostenute da A.A.S.S. Si evince infatti dai dati forniti che, a fronte di un contributo di spedizione pari a 0,50 €, il costo effettivo sostenuto da A.A.S.S. per la stampa, la confezione e l'invio di ogni bolletta è pari a 1,202 € di costi diretti e 0,048 € di costi indiretti.

A.A.S.S. aggiunge anche considerazioni, supportate da uno studio del WWF, relative al fatto che la stampa, l'imbustamento e la consegna delle bollette sono caratterizzati da un elevato impatto ambientale dovuto al consumo di carta, la cui materia prima è costituita da materiale vegetale, nonché i consumi di acqua ed energia (gas naturale ed energia elettrica) per la produzione della cellulosa, oltre ai consumi energetici, l'inquinamento atmosferico ed il traffico generati sia per il trasporto della carta dagli stabilimenti di produzione agli impianti di stampa ma anche per il trasporto ai destinatari finali dei documenti.

A.A.S.S. segnala che al 16 agosto 2022 solamente per una piccola parte dei contratti attivi (il 12%) è stata scelta la spedizione delle bollette via posta elettronica, nonostante l'avvio di campagne di sensibilizzazione, l'invio di documenti informativi allegati alle bollette cartacee, la realizzazione di uno specifico video pubblicato sul sito istituzionale e veicolato sui social media.

In base alle considerazioni sopra riportate, A.A.S.S. propone:

- il passaggio da un "contributo di spedizione" pari a 0,50 € a una "Tariffa di stampa e spedizione bollette" pari a 1,25 €;
- di mantenere la gratuità per la spedizione delle bollette inviate via posta elettronica;
- di rendere obbligatoria la registrazione su portale e la spedizione via posta elettronica delle bollette per imprese, commercianti, professionisti (dotati di COE).

B) ESITO DELLA PROCEDURA

Adeguamenti tariffari concessi.

Questa Autorità, sulla base delle motivazioni addotte, ha ritenuto corretto accogliere le proposte di avanzate da A.A.S.S. e in particolare, l'istituzione della "Tariffa di stampa e spedizione bollette" al posto dell'attuale "Contributo di spedizione", in vigore dal 1 ottobre 2022, come da tabella:



**AUTORITA' DI REGOLAZIONE
PER I SERVIZI PUBBLICI E L'ENERGIA**

Contributo spese di spedizione attuale (€)	Tariffa di stampa e spedizione bollette in vigore dal 1 ottobre 2022 (€)
0,50	1,25

Questa Autorità delibera inoltre che venga mantenuta la gratuità per la spedizione delle bollette inviate via posta elettronica.

C) CONSIDERAZIONI FINALI

Relativamente alla richiesta di rendere obbligatoria la registrazione su portale e la spedizione via posta elettronica delle bollette per imprese, commercianti, professionisti (dotati di COE) l'Autorità si esprime in modo decisamente favorevole a questa richiesta, tuttavia, non essendo relativa a una materia tariffaria, non può deliberare in tal senso e invita le Istituzioni e gli organi preposti ad agire in tale senso.

L'Autorità condivide le considerazioni di A.A.S.S. sull'impatto ambientale dell'invio di bollette cartacee e ritiene fortemente negativo il fatto che solo il 12% delle utenze sammarinesi hanno scelto l'invio della bolletta elettronica. Invita A.A.S.S. a proseguire nelle campagne di informazione e sensibilizzazione in questo senso, estendendo l'invito anche alle Istituzioni.

Il Presidente

Dott. Marco Affronte

I Componenti

Ing. Marco De Luigi

Ing. Marco Silvagni